

CONEXIÓN CON LA ATENCIÓN A LARGO PLAZO

Otoño/Invierno 2026

Mantente seguro esta temporada de gripe

La gripe es un virus que se propaga fácilmente y puede hacer que te sientas muy enfermo. Puede ser muy grave para los adultos mayores y las personas con una afección crónica como asma, diabetes o enfermedad cardíaca. Para estas personas, la gripe puede dar lugar a una hospitalización.

La vacuna antigripal es la mejor manera de protegerte. Ayuda a tu cuerpo a combatir el virus de la gripe. Eso significa que es menos probable que contraigas la gripe, o bien menos probable que te enfermes gravemente si la contraes. También significa que es menos probable que propagues la gripe.

La vacuna antigripal se formula especialmente cada año para proteger contra la cepa de gripe de

ese año. Por eso es tan importante vacunarse todos los años. Para obtener la mejor protección, vacúnate a principios del otoño, antes de que comience la temporada de gripe.

Las vacunas antigripales inyectables y otras vacunas de rutina son un servicio cubierto. Según tu edad, tu proveedor puede sugerir otras vacunas. Es seguro recibir otras vacunas con la vacuna antigripal.

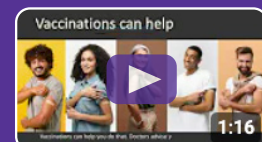
Estas son otras maneras de mantenerte saludable esta temporada de gripe:

- Mantente alejado de las personas que están enfermas
- Usa una mascarilla en lugares concurridos, especialmente si está enfermo
- Lávate las manos frecuentemente con agua y jabón

- Trata de no tocarte los ojos, la nariz o la boca
- Come bien, duerme lo suficiente y mantente activo para mantenerte saludable
- Limpia las cosas que tocas con frecuencia, como los teléfonos y las manijas de las puertas

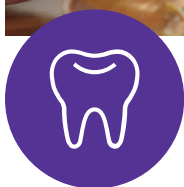
MIRA:

¿Qué vacunas deben recibir los adultos?



¿Qué vacunas deben recibir los niños?





Consejos de atención dental

Los dientes y las encías no solo te dan una hermosa sonrisa. Son vitales para tu salud en general.

Sigue estos consejos para mantener una sonrisa saludable.

1 Cepíllate los dientes y usa hilo dental todos los días. Cepíllate dos veces al día con pasta dental con flúor. Los dentistas suelen recomendar un cepillo de dientes con cerdas suaves para evitar demasiada presión contra los dientes.

Usa hilo dental entre los dientes. Esto evita el crecimiento de bacterias dañinas en la boca.

2 Come para mantener los dientes saludables. Comer bien es clave para tener una boca saludable. Los alimentos con alto contenido de calcio, como la leche y el yogur,

ayudan a mantener los dientes fuertes.

Limita los alimentos con alto contenido de azúcar, como los refrescos. El azúcar que permanece en los dientes puede provocar caries.

3 Bebe agua con flúor. El flúor ayuda a mantener los dientes fuertes. La mejor fuente de agua fluorada es el grifo en la mayoría de las ciudades, justo encima del lavabo de la cocina. Beber agua con flúor puede ayudar a prevenir caries.

El dentista es un miembro importante de tu equipo de atención. Visita www.MercyCareAZ.org para encontrar un dentista dentro de la red. Haz clic en “Encuentre un proveedor” en la parte superior de la página de inicio. Selecciona la opción “Buscar un dentista”.

Ayuda con la atención dental

A partir del 1/1/2026, Liberty Dental es nuestro nuevo administrador de beneficios dentales. Si necesitas ayuda con los servicios dentales, visita el sitio web de Liberty Dental o llama al **866-609-1529** (TTY: **711**), de lunes a viernes de 7 a. m. a 6 p. m.

¿Tienes una emergencia dental? Los miembros de Mercy Care tienen acceso a un dentista durante las 24 horas, los siete días de la semana, durante todo el año. Comunícate con tu dentista actual para solicitar servicios dentales de emergencia. El profesional realizará una evaluación por teléfono o video mediante tu dispositivo inteligente.

Una emergencia dental puede ser un diente astillado o roto, dolor de dientes, hinchazón o sangrado de la cara. También puedes buscar un proveedor dental si haces clic en “Buscar un dentista”. Cualquier dentista dentro de la red puede ayudarte con los servicios dentales de emergencia.

¿Necesita ayuda dental fuera del horario de atención? Obtén ayuda mediante teleodontología durante las 24 horas, los 7 días de la semana.

¿Necesitas renovar tu cobertura?

Debes renovar tu cobertura de Medicaid todos los años. Busca el aviso de renovación en el correo. Visita healthearizonaplus.gov para obtener más información.



¿Cómo hablo con alguien sobre el suicidio?

A veces, cuando una persona tiene dificultades en su vida, puede pensar en el suicidio. El suicidio es cuando una persona se hace daño a sí misma para intentar acabar con su vida. Es importante conocer las señales de advertencia y buscar ayuda.

Puede decir que quiere morir o hablar de sentirse con

desesperación, de no tener un propósito o de ser una carga para los demás. Escucha a la persona con atención. Hazle saber que estás ahí para él/ella. Conecta a la persona con los recursos.

Otras veces, un ser querido está pensando en suicidarse, pero no se lo dice a nadie. Presta atención a las señales de advertencia como las siguientes:

- Aislamiento social
- Dormir demasiado o no dormir lo suficiente
- Aumento del consumo de drogas o alcohol
- Estar ansioso, agitado o imprudente

Pregúntale si está pensando en suicidarse. Hazle saber que el suicidio es un asunto serio. Conecta a la persona con los recursos.

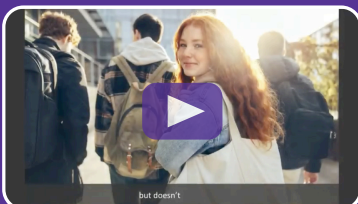
La Línea de prevención del suicidio y crisis es un servicio nacional sin costo. Los consejeros capacitados están disponibles durante las 24 horas, los 7 días de la semana. Ofrecen apoyo en inglés y español. Llama o envía un mensaje de texto a la línea de prevención al **988** o visita **988lifeline.org** para chatear.

Más recursos:

- **save.org**
- **988lifeline.org/help-someone-else**
- **bethe1to.com/bethe1to-steps-evidence**
- **mercycareaz.org/crisis-services**
- Línea de crisis LGBTQ+ de The Trevor Project durante las 24 horas: llama al **1-866-488-7386**, envía un mensaje de texto al **678-678** o chatea en **thetrevorproject.org**

MIRA:

Cómo hablar con alguien sobre el suicidio





Medición de la competencia cultural

Estamos comprometidos con nuestros miembros y su atención. Es muy importante para nosotros. Es por eso que dedicamos mucho tiempo y esfuerzo a la hora de asegurarnos de que la competencia cultural sea parte de todo lo que hacemos. Esto significa ser respetuoso con tus creencias y tu cultura. También significa comprender tus necesidades lingüísticas.

Exigimos a nuestros proveedores que apoyen a los miembros con servicios culturalmente sensibles. Utilizan los **estándares de Servicios Cultural y Lingüísticamente Apropriados (CLAS)** como guía. Estos estándares garantizan que los servicios sean respetuosos con tus necesidades culturales y lingüísticas.

Tenemos dos departamentos en Mercy Care que vigilan cómo los proveedores desempeñan esta tarea. Son la Competencia Cultural y Gestión de la Calidad.

Ofrecen apoyo a los proveedores. Se aseguran de que los miembros reciban los servicios de la manera correcta. Y eso ayuda a asegurarnos de que siempre estamos mejorando los servicios que son sensibles a tu cultura y forma de vida.

Ayuda para una crisis de salud conductual

Los miembros de Mercy Care pueden llamar a la **Línea de crisis de salud conductual de Arizona** durante las 24 horas, los 7 días de la semana. Llama al **1-844-534-HOPE (4673)** o envía un mensaje de texto con la palabra HOPE al **4HOPE (44673)**. El soporte por chat está disponible en **crisis.solari-inc.org/start-a-chat**.

El personal de la Línea de crisis puede ayudar con lo siguiente:

- Proporcionar apoyo en caso de crisis por teléfono
- Enviar un equipo móvil de crisis para que te apoye
- Organizar el transporte para que te lleve a un lugar seguro
- Ayudarte a organizar asesoramiento o una conexión con tu proveedor de pacientes externos
- Proporcionar opciones para hacer frente a situaciones urgentes
- Si te sientes inseguro en casa

Líneas de crisis tribales:

- Reserva apache de San Carlos: **1-866-495-6735**
- Comunidades indígenas de Gila River y Ak-Chin: **1-800-259-3449**
- Comunidad indígena de Salt River Pima Maricopa: **480-850-9230**
- Nación Yavapai de Fort McDowell: **480-461-8888**
- Distrito San Lucy de Nación Tohono O'odham: **480-461-8888**
- Nación Tohono O'odham: **1-844-423-8759**
- Tribu Pascua Yaqui: Tucson **520-591-7206**; Guadalupe **480-736-4943**
- Tribu apache White Mountain: **928-338-4811**
- Nación Navajo: **928-551-0508**

Línea de crisis de veteranos: 988, presiona 1

Línea de prevención del suicidio y crisis 988: 988

Línea de texto de crisis nacional: Envía un mensaje de texto con la palabra HOME al **741741**. El soporte por chat está disponible en **crisistextline.org/text-us**.

Teen Lifeline: Llama o envía un mensaje de texto al **602-248-TEEN (8336)**

Si necesitas a alguien con quien hablar, llama a la Línea de apoyo al **602-347-1100**. Obtén apoyo durante las 24 horas, los 7 días de la semana de especialistas capacitados en apoyo entre pares.

*Siempre llama al **911** en situaciones que pongan en peligro la vida.*

La equidad en la salud en el punto de mira

La misión de Mercy Care es ayudar a nuestros miembros a vivir una vida más saludable y alcanzar su máximo potencial. Una forma de hacerlo es centrándonos en la equidad en la salud, lo que garantiza un acceso justo a la atención médica centrada en la persona para satisfacer tus necesidades.

Hay factores de la vida que también juegan un papel importante en tu bienestar. Esos factores pueden incluir el acceso a alimentos saludables, vivienda, educación y oportunidades de trabajo. Estos son algunos recursos de salud y bienestar a los que puedes acudir para obtener apoyo:

2-1-1 Arizona

Puedes encontrar información sobre empleo y servicios familiares, alimentos, ropa y refugio, y cómo obtener ayuda si estás sufriendo violencia doméstica.

Visita 211arizona.org/mercyorg o llama al **211**.

Health-e-Arizona

Puedes renovar tus beneficios del Sistema de contención de costos de atención médica de Arizona (AHCCCS), verificar la cobertura y actualizar tu información.

Visita healtharizonaplus.gov

Abuso de sustancias y salud mental

Puedes localizar sitios para el tratamiento de la salud mental y el abuso de sustancias.

Encuentra un proveedor en mercycares.org/find-a-provider y obtén acceso a servicios de salud física y mental cuando y donde los necesites.

Hay más recursos disponibles en mercycares.org/community-resource-guide

Recursos para ayudarte a administrar su atención

Contamos con programas especiales que pueden ayudarte a controlar con éxito afecciones crónicas como diabetes y enfermedad cardíaca, u otras necesidades de salud.

Comunícate con el Departamento de Servicios para Miembros de Mercy Care para obtener más información sobre la administración de la atención y otros programas de bienestar. O visita mercycares.org/ltc/care-management.html.

¿Ya eres parte de un programa de administración de la atención? Puedes encontrar videos y boletines informativos con consejos de salud para ayudarte a controlar tu afección. También puedes rechazar o abandonar un programa especial si llamas al Departamento de Servicios para Miembros o a tu administrador de atención.





Programas financiados por subvenciones para ayudar en la recuperación y la salud mental

¿Sabías que Mercy Care ayuda a administrar la recuperación y los fondos de subvenciones para la salud mental a los proveedores de tratamiento de salud conductual y abuso de sustancias? La financiación es posible gracias a la Administración de Servicios sobre Salud Mental y Abuso de Sustancia (SAMHSA).

Incluso si tus beneficios del AHCCCS no cubren algunos de estos servicios, es posible que aún puedas recibir tratamiento a través de estos programas financiados por subvenciones. Estos programas también ayudan a las personas que no tienen seguro o tienen un seguro insuficiente.

Subvención para la salud mental (MHBG)

La MHBG proporciona servicios de tratamiento de salud mental a las siguientes personas:

- Adultos con una designación de enfermedad mental grave (SMI)
- Niños identificados con **trastornos emocionales graves**
- Personas de 16 a 25 años que experimentan un primer episodio de psicosis (FEP)

Para obtener información sobre el financiamiento de la MHBG, visita mercycares.org/mental-health-block-grant.html

Subvención para el abuso de sustancias (SUBG)

La SUBG proporciona servicios de tratamiento por abuso de sustancias a adultos y jóvenes que no tienen seguro o tienen un seguro insuficiente. Para obtener información sobre el financiamiento de la SUBG, visita mercycares.org/substance-use-block-grant.html

Subvención estatal de respuesta a los opioides (SOR)

La subvención SOR ayuda a dar acceso al tratamiento asistido por

medicamentos (MAT), la atención integrada y los servicios de recuperación de la adicción al consumo de opioides y estimulantes. Para obtener información sobre cómo tratar una adicción a los opioides, visita mercycares.org/opioids-substance-use.html

Llama al Departamento de Servicios para Miembros de lunes a viernes entre las 07:00 a. m. y las 06:00 p. m. al **602-263-3000** o al **1-800-624-3879 (TTY 711)** para conectarte con la atención. Los miembros de los Acuerdos Regionales de Salud Conductual (RBHA) de Cuidados Completos del Sistema de contención de costos de atención médica de Arizona (AHCCCS) (ACC) con una designación de enfermedad mental grave (SMI) pueden llamar al **602-586-1841** o al **1-800-564-5465 (TTY 711)** durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

¿Qué son los opioides y cómo puedes obtener ayuda?

Los opioides son medicamentos fuertes que ayudan con el dolor. Algunos son administrados por médicos, como la oxycodona, la morfina o el fentanilo. Otros, como la heroína, son ilegales. Muchas personas no saben que los medicamentos comunes como Vicodin y Percocet también son opioides.

El uso de opioides durante mucho tiempo puede conducir a la adicción. Esto significa que el cuerpo siente que necesita el medicamento para sentirse bien. Esto le puede pasar a cualquiera, joven o mayor, sin importar dónde viva o a qué se dedique.

Aproximadamente 1 de cada 50 personas tiene trastorno por consumo de opioides (OUD). Aprender sobre los opioides puede ayudar a romper el estigma y facilitar que las personas pidan ayuda.

Cuando alguien deja de consumir opioides, es posible que se sienta enfermo. Esto se llama abstinencia. Los síntomas pueden incluir los siguientes:

- Molestia estomacal
- Vómitos
- Latidos cardíacos rápidos
- Sentirse muy cansado o con ganas de consumir la droga

¿Qué es MAT/MOUD?

MAT significa tratamiento asistido por medicamentos. MOUD significa medicamentos para trastorno por consumo de opioides. Es una forma de tratar la adicción a los opioides mediante medicamentos y asesoramiento. Esto ayuda a las personas a sentirse mejor y a mantenerse saludables.

A veces, los términos MAT/MOUD tienen mala reputación. Las

personas pueden pensar que MAT/MOUD se trata solo de intercambiar un medicamento por otro. Sin embargo, eso no es cierto.

Cuando una persona deja de consumir opioides o alcohol, su cerebro puede entrar en abstinencia. A veces, las personas no pueden, o no quieren, dejar de consumir solo para evitar esos sentimientos de abstinencia. El MAT o los MOUD ayudan a reducir los síntomas de abstinencia y ayudan a las personas a sentirse estables y a vivir sus vidas como cualquier otra persona.

Medicamentos que ayudan

Los médicos pueden administrar medicamentos para ayudar con la abstinencia y el deseo de consumir:

- **Metadona:** ayuda con el deseo de consumir y la abstinencia.

Se toma en forma líquida o en pastillas.

- **Buprenorfina:** disminuye el deseo de consumir. Se presenta en forma de pastilla, lámina o inyección.
- **Naltrexona:** bloquea el efecto eufórico de los opioides. Es una pastilla o una inyección mensual.

Estos medicamentos funcionan mejor cuando se usan con asesoramiento o si hablas con alguien que pueda ayudar.

Dónde obtener ayuda

Mercy Care tiene lugares llamados Puntos de Acceso 24/7 donde puedes obtener ayuda en cualquier momento. Para obtener más información:

- **Ayuda con opioides de Mercy Care**

Continúa en la siguiente página



- **Localizador de servicios de AHCCCS**

Mantente seguro

- **No compartas agujas.**
- **No mezcles drogas.**
- **Busca ayuda si te sientes enfermo o triste.**

Qué hacer si alguien sufre una sobredosis

- 1 Llama al 911 de inmediato.
- 2 Comprueba los signos:
 - No puede despertar.
 - Respiración lenta o nula
 - Labios o uñas azules
 - Pupilas diminutas (la pupila es el punto negro en el centro del ojo)
- 3 Ayuda a la persona a respirar si puedes. Si no hay oxígeno disponible, usa respiración de rescate (boca a boca).
- 4 Quédate con la persona hasta que llegue la ayuda.
- 5 Administra naloxona (NARCAN) si la tienes. Puede detener una sobredosis. Puedes obtenerla en una farmacia o clínica.

Mejora tu atención

Mercy Care cuenta con un programa de Mejora de la Calidad (QI). Este programa establece metas para mejorar la salud de nuestros miembros y mejorar la calidad de la atención que reciben. Mercy Care utiliza datos para ver si hemos cumplido con las metas. También es importante para nosotros que los miembros puedan acceder fácilmente a la atención. Si tienes problemas con tu atención médica, llámanos e infórmalos la situación. ¡Queremos asegurarnos de que nuestros miembros reciban atención médica de la más alta calidad posible!

Fortalezas de 2025:

- Ayudar a los miembros que tienen diabetes con sus niveles de azúcar en la sangre.
- Ayudar a los miembros que tienen presión arterial alta a mantenerla en el rango correcto.
- Llevar a los niños a un chequeo médico al menos una vez al año.
- Asegurarse de que los miembros estén satisfechos con Mercy Care.
- Garantizar que los adolescentes tengan todas las vacunas requeridas antes de cumplir trece años.

Puedes llamar al número de teléfono que figura en el reverso de tu tarjeta de identificación (ID) para obtener más información. También podemos ayudarte a obtener una copia de esta información por escrito.

Inicia sesión en Mercy Care Health Assistant para que te ayude a administrar tu atención y completar actividades saludables en mercyar.es/healthasst.

Oportunidades para 2026:

- Asegurarse de que los niños tengan todas las vacunas requeridas antes de cumplir dos años.
- Ayudar a las mujeres a realizarse los exámenes de la mujer, incluidas pruebas de Papanicolaou y mamografías.
- Asegurarse de que miembros que dieron a luz a un bebé completen la atención posparto.





Cómo comprender los beneficios de farmacia

La Lista de medicamentos cubiertos de Mercy Care (“la Lista de medicamentos” o el formulario) te indica qué medicamentos con receta y medicamentos y productos de venta libre están cubiertos en las farmacias participantes dentro de la red.

La Lista de medicamentos te indicará si existen reglas o restricciones especiales sobre algún medicamento cubierto. En estos casos, tú o tu médico u otra persona que emita recetas deben pedirle al plan que cubra un medicamento.

Visita **[MercyCareAZ.org/ltc/pharmacy.html](https://www.mercycareaz.org/ltc/pharmacy.html)** para obtener información sobre nuestra administración y las actualizaciones de farmacias. Puedes ver qué medicamentos están cubiertos y los requisitos para obtenerlos. También puedes ver qué debe hacer tu médico si necesitas un medicamento que no está cubierto.

CONEXIÓN CON LA ATENCIÓN A LARGO PLAZO

se publica para los miembros de Mercy Care.

4750 S. 44th Place, Suite 150, Phoenix, AZ 85040.

Esta información médica es de carácter general y no debe reemplazar las instrucciones ni la atención de tu proveedor. Siempre consulta con tu proveedor sobre tus necesidades de atención médica particulares.

Llama al Departamento de Servicios para Miembros de Mercy Care de lunes a viernes, de 07:00 a. m. a 06:00 p. m., al **602-263-3000** o al **1-800-624-3879 (TTY 711)**.

Para comunicarte con la línea de enfermería durante las 24 horas, llama al Departamento de Servicios para Miembros y selecciona “Hablar con el personal de enfermería”.

[MercyCareAZ.org](https://www.mercycareaz.org)

Manual para miembros

Puedes obtener el Manual para miembros de este año del Departamento de Servicios para Miembros de Mercy Care sin costo alguno para ti. También pueden enviarte el Directorio de proveedores sin costo alguno para ti.

O visita **[MercyCare AZ.org](https://www.mercycareaz.org)** para ver ambos recursos. Solo tienes que seleccionar tu plan y hacer clic en “Materiales y formas”.

Aviso de no discriminación

Mercy Care cumple con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discrimina por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Mercy Care no excluye a las personas ni las trata de manera diferente por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad, sexo, estado de salud o necesidad de servicios de atención médica.

Mercy Care:

- Brinda ayuda y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como intérpretes calificados de lenguaje de señas e información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Servicios de idiomas gratuitos a personas cuya lengua materna no sea inglés, como intérpretes calificados e información escrita en otros idiomas.

Si necesitas un intérprete calificado, información escrita en otros formatos, servicios de traducción u otros servicios, llama al número que aparece en tu tarjeta de identificación (ID) o al **1-800-385-4104 (TTY: 711)**.

Si consideras que Mercy Care no te proporcionó estos servicios o te discriminó de alguna otra manera por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puedes presentar una queja ante nuestro Coordinador de Derechos Civiles a la siguiente dirección:

Dirección: Attn: Civil Rights Coordinator
4750 S. 44th Place, Ste. 150, Phoenix, AZ 85040
Teléfono: **1-888-234-7358 (TTY 711)**
Correo electrónico: MedicaidCRCoordinator@mercycaresaz.org

Puedes presentar una queja en persona, por correo postal o correo electrónico. Si necesitas ayuda para presentar una queja, nuestro coordinador de Derechos Civiles está disponible para brindarte ayuda. También puedes presentar un reclamo sobre derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Sociales de los Estados Unidos por vía electrónica a través del portal de reclamos de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o bien puedes hacerlo por correo o por teléfono: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201, 1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD).

Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>. Este aviso está disponible en el sitio web de Mercy Care en www.mercycareaz.org/content/dam/mercycares/pdf/MercyCare-1557-Notice-16Tags-020421-ua1.pdf.

Multi-language Interpreter Services

ENGLISH: ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call the number on the back of your ID card or **1-800-385-4104 (TTY: 711)**.

SPANISH: ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al número que aparece en el reverso de su tarjeta de identificación o al **1-800-385-4104 (TTY: 711)**.

VIETNAMESE: CHÚ Ý: Nếu quý vị nói tiếng Việt, chúng tôi có sẵn các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Hãy gọi số có ở mặt sau thẻ ID của quý vị hoặc **1-800-385-4104 (TTY: 711)**.

ARABIC: ملاحظة: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، ستكون خدمات المساعدة اللغوية متوفرة لك مجانًا. اتصل بالرقم الموجود في ظهر بطاقة التعريف أو **1-800-385-4104 (TTY: 711)**.

NAVAJO: Díí BAA NITSÁHÁKEES: Diné bizaad bishniih nisin nídínííł, bizaad bee ákónínízinígíí t'áá jiik'ehgo nidaałkaah, doo bee náhizjį' da. Naa'áhí bikáá'gi bínáhasdláá'ígíí bikáá'gi bee hodíilnihígíí bich'į' hodíilnih, áádóó díí bee hodíilnih: **1-800-385-4104 (TTY: 711)**.

CHINESE: 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電您的 ID 卡背面的電話號碼或**1-800-385-4104** (TTY: 711)

TAGALOG: PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng wikang Tagalog, mayroon kang magagamit na mga libreng serbisyo para sa tulong sa wika. Tumawag sa numero na nasa likod ng iyong ID card o sa **1-800-385-4104 (TTY: 711)**.

KOREAN: 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 귀하의 ID 카드 뒷면에 있는 번호로나 **1-800-385-4104 (TTY: 711)** 번으로 연락해 주십시오.

FRENCH: ATTENTION: si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le numéro indiqué au verso de votre carte d'identité ou le **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

GERMAN: ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, können Sie unseren kostenlosen Sprachservice nutzen. Rufen Sie die Nummer auf der Rückseite Ihrer ID-Karte oder **1-800-385-4104 (TTY: 711)** an.

RUSSIAN: ВНИМАНИЕ: если вы говорите на русском языке, отличном от английского, вам доступны бесплатные услуги перевода. Позвоните по номеру, указанному на обратной стороне вашей идентификационной карты, или по номеру **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

JAPANESE: 注意事項：日本語を話せる方は、無料の言語支援サービスをご利用いただけます。IDカード裏面に記載されている電話番号、または **1-800-385-4104 (TTY: 711)** までご連絡ください。

PERSIAN: توجه: اگر فارسی صحبت می‌کنید، خدمات کمک زبانی بدون هیچ هزینه‌ای در دسترس شماست. با شماره مندرج در پشت کارت ID خود یا (TTY: 711) 1-800-385-4104 تماس بگیرید

SYRIAC:

אָדערט: אַמאָר: אַ מומיעה לעבן אָדערט אבער צו
האַנדלעכע לעבן פֿאַר דאס. זי, לעבן געזונט שייך די דבר
דינעם דאס די נאך זי, לעבן: (TTY: 711) 1-800-385-4104.

SERBO-CROATIAN: OBAVEŠTENJE: Ako govorite srpski, usluge jezičke pomoći dostupne su vam besplatno. Pozovite broj na poledini vaše identifikacione kartice ili broj **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

THAI: ข้อควรทราบ: หากคุณพูดภาษาไทย เรามีบริการช่วยเหลือด้านภาษาให้ฟรี โทรไปที่หมายเลขด้านหลังบัตรประจำตัวของคุณ หรือ **1-800-385-4104** (TTY: 711)