



Conéctese

Mercy Care se quiere asegurar de que los niños, niñas, adolescentes y familias en el sistema de cuidado de crianza temporal de Arizona, se conecten con los servicios de salud mental adecuados y el tratamiento por uso de substancias donde y cuando los necesiten.

Usted puede llamar a Servicios al Miembro del plan de salud Department of Child Safety Comprehensive Health Plan (DCS CHP) de Mercy Care al **602-212-4983** ó al **1-833-711-0776** (TTY al **711**). Estamos aquí para ayudarle de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.



Obtenga ayuda

Los niños y niñas que ingresan a hogares de crianza temporal o con parientes, deben ser referidos por DCS para una evaluación de Respuesta Rápida Integrada dentro de **72 horas** de la remoción y colocación en cuidado fuera del hogar. Esa referencia nos alerta para enviar a un proveedor de servicios para la salud del comportamiento a inscribir al niño o la niña y evaluar sus necesidades inmediatas. Si el niño o la niña bajo su cuidado es nuevo/a para el sistema de crianza temporal o de parientes y NO ha sido evaluado/a dentro de **72 horas**, usted debería llamar a Servicios al Miembro de Mercy Care DCS CHP.

Usted también puede llamar a nuestra línea directa dedicada de Respuesta Rápida al **602-633-0763**. La línea directa recibe llamadas 24 horas al día, **7 días** de la semana. También puede llamar a la línea directa para programar una visita del Equipo de Estabilización de DCS en el hogar (disponible en los condados Yavapai, Maricopa, Pinal y Pima). Una vez que el equipo complete una evaluación y asigne a un proveedor, usted puede llamar para hacer una cita. El proveedor debe programar la cita de admisión dentro de 7 días posteriores a su llamada. Los servicios para la salud del comportamiento del niño o la niña deberían comenzar dentro de **21 días**

www.MercyCareAZ.org

MC-970

de calendario de la cita de admisión. **Los proveedores nunca deben poner a los niños o niñas en una lista de espera para los servicios.** Si tiene usted alguna pregunta o inquietud, puede enviar una nota por correo electrónico a nuestro contacto designado de Enlace de Servicios Infantiles de DCS a **DCS@MercyCareAZ.org** o puede llamar al **480-751-8471**.



Obtenga apoyo

Hay muchos servicios disponibles para los niños y niñas en hogares de crianza temporal o con parientes, para sus familias y para las personas que los cuidan. Aquí están algunos ejemplos:

- Administración de casos
- Capacitación sobre el comportamiento
- Servicios psiquiátricos
- Terapia individual y familiar
- Tratamiento especializado
- Desahogo
- Educación para padres de familia y socios de los padres de familia

Si usted no está seguro/a de que haya un servicio disponible, consulte a su proveedor de servicios para la salud del comportamiento o llame a Servicios al Miembro de Mercy Care DCS CHP.



En una crisis

Si su niño o niña se enfrenta una crisis, no espere. Comuníquese con la Línea para Crisis de la Salud del Comportamiento de Arizona en cualquier momento, 24 horas al día, 7 días de la semana.

Llame al: **1-844-534-4673** ó al **1-844-534-HOPE**
Envíe por texto la palabra **HOPE** a **4HOPE (44673)**
Platíque/chatee: <https://crisis.solari-inc.org/start-a-chat/>

Siempre llame al 911 en situaciones que amenacen la vida.