



ASUNTOS DE SALUD

Otoño/Invierno 2022

Cobertura de anteojos para niños en régimen de acogida

Los servicios dentales rutinarios están cubiertos para los miembros de Mercy Care DCS CHP. Esta cobertura incluye exámenes regulares de la vista y pruebas de detección de problemas en la vista, anteojos recetados y reparaciones o sustitución de anteojos rotos o perdidos.

¿Qué sucede si los anteojos se pierden o se rompen? No hay restricciones para sustituir los anteojos cuando son

necesarios para corregir la visión. Esto incluye, entre otros, pérdida, rotura o cambio en la receta. No es necesario que espere hasta la próxima prueba de detección programada para sustituir o reparar los anteojos. Llame a Servicios a Miembros de Mercy Care DCS CHP para encontrar la próxima prueba de detección de problemas en la visión disponible con un proveedor de EPSDT.

Manual para Miembros

Puede obtener sin costo el Manual para Miembros de este año a través de Servicios a Miembros de Mercy Care DCS CHP. Además, pueden enviarle una copia sin costo del Directorio de Proveedores. Servicios a Miembros está disponible de lunes a viernes, de 7 a.m. a 6 p.m., al **602-212-4983** o **1-833-711-0776 (TTY/TDD 711)**.

¿Cómo hablo con alguien sobre el suicidio?

A veces, cuando alguien está luchando en su vida, puede estar considerando suicidarse. Es importante conocer las señales de advertencia y buscar ayuda.

Pueden decir que quieren morir o hablar de sentirse sin esperanza, no tener ningún propósito o ser una carga para los demás. Escúchelos con atención. Hágales saber que está ahí para ellos. Conéctelos con los recursos.

Otras veces, alguien está pensando en suicidarse pero no se lo cuenta a nadie. Busque signos de advertencia, como aislarse del mundo, dormir demasiado o no dormir lo suficiente, aumentar el consumo de drogas o alcohol o estar ansioso, agitado o ser imprudente. Pregúnteles si están considerando suicidarse. Hágales saber que el suicidio es un asunto serio. Conéctelos con recursos útiles.

El número de teléfono de la Línea Nacional de Prevención del Suicidio, ahora llamada Línea de Prevención del Suicidio y Crisis, es el **988**. Los representantes están disponibles las 24 horas, los 7 días de la semana. Ofrecen apoyo en inglés y español.

Llame al **988** en cualquier momento para obtener ayuda si un amigo o familiar tiene dificultades y necesita apoyo.

Hágale saber a un adulto de confianza si usted o alguien que le importa está luchando con pensamientos de suicidio. Los jóvenes en régimen de acogida también pueden llamar o enviar un mensaje de texto a Teen Lifeline al **602-248-8336** o visitar **www.teenlifeline.org** para obtener ayuda.

**Línea de Prevención del Suicidio y Crisis:
988 o 1-800-273-TALK (1-800-273-8255)**



Más recursos:

- www.save.org
- www.988lifeline.org/help-someone-else
- www.bethe1to.com/bethe1to-steps-evidence
- www.MercyCareAZ.org/wellness/crisis

Medición de la competencia cultural

Estamos comprometidos con nuestros miembros y con su atención. Es muy importante para nosotros. Por eso dedicamos mucho tiempo y esfuerzo a garantizar que la competencia cultural sea parte de todo lo que hacemos. Esto significa ser respetuosos con sus creencias y su cultura. También significa comprender sus necesidades de idioma.

Exigimos que nuestros proveedores brinden apoyo a los miembros con servicios culturalmente sensibles. Utilizan las normas de los Servicios Culturales y Lingüísticamente Apropriados (CLAS, por sus siglas en inglés) como guía. Estas normas garantizan que los servicios sean respetuosos con sus necesidades relacionadas con la cultura y el idioma.

Tenemos dos departamentos en Mercy Care DCS CHP que controlan la forma de actuar de los proveedores. Estos son: Competencia Cultural y Gestión de la Calidad. Ofrecen apoyo a los proveedores. Se aseguran de que los miembros reciban los servicios correctamente. Y eso ayuda a garantizar que siempre estemos mejorando los servicios sensibles a su cultura y forma de vida.

Ante una crisis de salud conductual

La Línea de Crisis de Salud Conductual está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana para los miembros de Mercy Care DCS CHP.

Centro de Arizona

- Condado de Maricopa: **1-800-631-1314** o **602-222-9444 (TTY/TDD 1-800-327-9254, 602-274-3360)**
- Comunidad indígena Salt River Pima Maricopa: **1-855-331-6432**
- Comunidades indígenas Gila River y Ak-Chin: **1-800-259-3449**
- Nación de Fort McDowell Yavapai: **480-461-8888**
- Distrito de San Lucy de la nación Tohono O'odham: **480-461-8888**
- Envíe **HOPE** por mensaje de texto al **4HOPE (44673)**

Sur de Arizona

- Condados de Cochise, Graham, Greenlee, La Paz, Pima, Pinal, Santa Cruz y Yuma o la tribu apache de San Carlos: **1-866-495-6735**
- Nación Tohono O'odham: **1-844-423-8759**
- Tribu Pascua Yaqui: Tucson, **520-591-7206**; Guadalupe, **480-736-4943**

Norte de Arizona

- Condados de Gila, Apache, Coconino, Mohave, Navajo y Yavapai: **1-877-756-4090**
- Tribu apache White Mountain: **928-338-4811**
- Nación Navajo: **928-551-0508**

Línea de crisis para veteranos: **1-800-273-8255 (oprima 1).**

Línea Nacional de Crisis para Envío de Mensajes de Texto: Envíe **HOME** al **741741** por mensaje de texto ante cualquier tipo de crisis o visite www.crisistextline.org/text-us.

Línea de Prevención del Suicidio y Crisis: **988**

Teléfono o mensajes de texto de Lifeline para adolescentes: **602-248-TEEN (602-248-8336)**

El personal de la Línea de Crisis puede ayudar de diferentes maneras:

- Brindar apoyo por teléfono en caso de crisis
- Enviar un equipo móvil de crisis para apoyarlo en la comunidad
- Coordinar el transporte para llevarlo a algún lugar seguro
- Coordinar asesoramiento o conexión con su proveedor de atención ambulatoria
- Ofrecer opciones para manejar otras situaciones urgentes

Siempre llame al 911 en situaciones que pongan en riesgo la vida.

Si necesita a alguien con quien hablar: Llame a la Línea de Apoyo Warm Line al **602-347-1100**. Es una línea de apoyo dirigida por especialistas acreditados. Está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



Ha llegado la temporada de la gripe

La mejor manera de evitar la gripe es vacunarse contra la gripe todos los años

La gripe es un virus y como hemos visto con el COVID-19, los virus pueden cambiar. Eso significa que cada temporada debemos protegernos vacunándonos contra la gripe. Si usted o el niño a su cargo tienen una afección crónica, corren un mayor riesgo de enfermarse gravemente a causa de la gripe. Esto puede provocar su hospitalización o incluso la muerte.

Protéjase y proteja a los niños bajo su cuidado vacunándose contra la gripe usted y los niños que estén bajo su cuidado.

Cosas que puede hacer para protegerlos:

- Evitar el contacto cercano con personas que estén enfermas.
- Lavarse las manos a menudo con agua y jabón.
- Evitar tocarse los ojos, la nariz o la boca.
- Dormir lo suficiente, seguir una dieta equilibrada y mantenerse activo.
- Limpiar y desinfectar las superficies y objetos.

Atención integrada: lo que debe saber

Atención integrada significa que un miembro necesita solo un plan de salud para recibir atención para su mente y su cuerpo. Los niños en régimen de acogida pueden obtener sus servicios de salud física y conductual a través del Plan de Salud Integral del Departamento de Seguridad Infantil de Mercy Care (Mercy Care DCS CHP).

Hemos ofrecido servicios de salud integrados a niños en hogares de acogida desde el 1 de abril de 2021. Arizona es el primer estado en los EE. UU. en proveer servicios de salud física y del comportamiento con un plan médico a quienes están en el sistema de bienestar infantil.

Mercy Care DCS CHP sigue comprometido con brindarles a los niños y jóvenes en régimen de acogida más opciones para obtener servicios de salud física y conductual y de bienestar. Si tiene alguna pregunta o necesita servicios, puede llamar a Servicios a Miembros de lunes a viernes, de 7 a.m. a 6 p.m., al **602-212-4983** o **1-833-711-0776 (TTY/TDD 711)**.



REN: apoyo de compañeros de Teen Connection

Recovery Empowerment Network (REN) proporciona apoyo entre iguales para la salud del comportamiento y otros servicios para ayudar a aquellos en su recuperación en el área metropolitana de Phoenix.

April Dickerson, su director ejecutivo, dice: “Pasamos de la A a la Z en nuestros servicios de iguales, desde ayudar a quienes están en crisis hasta brindar servicios de empleo respaldados cuando alguien está en ese lugar en su recuperación”.

Durante más de 15 años, REN ha ayudado a los adultos en la recuperación, pero su programa más nuevo es Teen Connection Night. Teen Connection es un nuevo grupo de iguales centrado en ayudar a jóvenes de 14 a 17 años.

Los jóvenes que necesitan apoyo pueden reunirse en REN dos veces al mes, de 5:30 a 7:30 p.m. Pueden disfrutar de una comida con nuevos amigos en un lugar seguro. Pueden hablar sobre su recuperación con otros adolescentes que comparten experiencias similares.

Los miembros del personal de REN ven la necesidad de apoyar la transición de los jóvenes a la edad adulta con habilidades para la vida. Algunas de estas habilidades incluyen presupuestos, conexiones sociales y otras opciones educativas. REN se dedica a ayudar a los jóvenes a evitar la falta de hogar, el consumo de drogas u otras experiencias perjudiciales.

Jennifer Alonzo, entrenadora de recuperación, dice: “¡Tengo seis años recuperada! Como joven que lidiaba con problemas, me sentía sola y que los programas de entonces estaban adaptados a adultos. Experimenté traumas. No tenía las habilidades necesarias para vivir de manera independiente ni para hacer frente a las dificultades. La Noche de la Conexión Adolescente de REN me habría ayudado como joven al proporcionar compañeros que pudieran relacionarse conmigo en un lugar seguro”.

Para obtener más información sobre cómo inscribir a su joven en Teen Connection, visite **www.renaz.org/teen-night**.

Conocer los peligros del fentanilo y otros opioides

El fentanilo es un opioide artificial que se utiliza para tratar el dolor intenso. Es entre 50 y 100 veces más potente que las drogas que se usan de forma similar, como la morfina. El consumo de fentanilo constituye una crisis en Arizona, representa la mayoría de las sobredosis con opioides, según los Líderes de la Coalición de Abuso de Sustancias de Arizona. Adolescentes de tan solo 14 años han muerto por sobredosis de fentanilo.

Si sospecha que el joven a su cargo tiene una sobredosis, llame al **911** de inmediato. También puede administrar naloxona, un medicamento que revierte la sobredosis, a fin de proporcionarle un tratamiento para salvarle la vida. Para obtener más información sobre la naloxona, visite www.drugfree.org/article/overdose-response-treatment.

Notifique al DCS en las dos horas posteriores a que un niño sufra una enfermedad o lesión grave que requiera hospitalización, atención de urgencia o tratamiento en la sala de emergencias.

Es posible que se necesiten opciones a largo plazo para tratar la adicción a los opioides. Implica el uso de medicamentos y terapias conductuales aprobados, como el asesoramiento, para tratar trastornos por consumo de sustancias. Cuando las personas hacen un uso indebido de los opioides, su organismo puede volverse adicto o dependiente de ellos. Si no tienen opioides en su sistema, pueden sentir abstinencia de opioides. Los síntomas de la abstinencia de opioides pueden incluir diarrea, calambres abdominales, náuseas, vómitos, latidos cardíacos rápidos y un deseo compulsivo intenso.

No necesita una remisión del médico de atención primaria del niño para obtener servicios de salud conductual o para el consumo de sustancias. Llame directamente al proveedor de salud conductual o consumo de sustancias para programar una cita. También puede llamar a Servicios a Miembros de Mercy Care DCS CHP al **602-212-4983** o al **1-833-711-0776 (TTY/TDD 711)** para obtener ayuda para encontrar un proveedor de salud conductual.



Cómo programar los servicios de transporte

Las consultas regulares con el médico para obtener atención son una parte clave del plan de salud y bienestar de todos.

Poder llevar al niño bajo su cuidado a sus citas es parte de este plan. Nosotros podemos ayudarle. Hay servicios de transporte sin costo alguno disponibles para los miembros para ir y regresar de las citas con los proveedores.

Si no puede obtener un servicio de transporte para una **cita de salud del comportamiento**, puede llamar al Equipo de Niños y Familias del miembro para coordinar el transporte. Si no puede obtener transporte para una **cita médica**, llame al especialista del DCS del miembro, al representante de la agencia de custodia o a Servicios a Miembros de Mercy Care DCS CHP al **602-212-4983** o al **1-833-711-0776 (TTY/TDD 711)**. Debe llamar al menos tres días antes para coordinar el servicio de transporte.

Cuando llame, informe a Servicios a Miembros:

- El día, la hora, la dirección del proveedor y el motivo de su visita tan pronto como programe su cita
- Si utilizan equipos médicos, como silla de ruedas u oxígeno
- Si tienen citas regulares para consultas como diálisis, por lo que podemos organizar todos los traslados a la vez

Después de su cita, llame al proveedor de servicios de transporte para coordinar su regreso a casa.

Si su cita se cancela o cambia a otro día u hora, llame a Servicios a Miembros para cancelar o actualizar de inmediato los detalles de su viaje.

Llame al **911** si se trata de una emergencia médica.



ASUNTOS DE SALUD se publica para los miembros de Mercy Care DCS CHP. 4500 E. Cotton Center Blvd., Phoenix, AZ 85040.

Los servicios contratados están financiados por un contrato con AHCCCS.

Este documento incluye información general sobre la salud y no sustituye el asesoramiento y la atención que recibe de su proveedor. Siempre consulte a su proveedor sobre sus necesidades de atención médica personales.

Mercy Care es administrado por Aetna Medicaid Administrators, LLC, una compañía de Aetna.

Llame a Servicios a Miembros de Mercy Care DCS CHP de lunes a viernes, de 7 a.m. a 6 p.m., o llame a la línea de enfermería las 24 horas. Los servicios de asistencia lingüística, incluidos los servicios TDD/TTY están a disposición de los miembros para preguntar específicamente sobre cuestiones relacionadas con el control del uso. Por ejemplo, si tiene alguna pregunta sobre el estado de una autorización previa, llame a Servicios a Miembros de Mercy Care DCS CHP.

- Llame al **602-212-4983** o **1-833-711-0776 (TTY/TDD 711)**.

www.MercyCareAZ.org

2022 © Coffey Communications, Inc.
Todos los derechos reservados.