



## Dispositivos de Comunicación Aumentativa y Alternativa “AAC”

### ¿Qué es un dispositivo AAC?

Un dispositivo AAC provee a un/a miembro formas adicionales de expresar sus deseos, necesidades y pensamientos. Estos dispositivos son tabletas de computación que ayudan a una persona con un trastorno del habla o del lenguaje. Ellos se pueden comunicar usando imágenes de la pantalla de la tableta. Éste es un beneficio cubierto para todos los miembros de Mercy Care Medicaid con una necesidad médica de un dispositivo AAC: Complete Care, ACC-RBHA, División de Discapacidades del Desarrollo, Plan de Salud Integral (CHP por sus siglas en inglés) de DCS y Cuidado a Largo Plazo.

### Cómo solicitar un dispositivo AAC

Complete estos pasos:

1. Pídale a su Proveedor de Cuidado Primario (PCP) una prescripción para recibir una evaluación por parte de una agencia evaluadora con licencia dentro de la red. Esta prescripción es válida por 12 meses.
2. Programe una cita con una agencia evaluadora para la evaluación. Usted puede encontrar una lista de agencias de evaluación registradas y con licencia dentro de la red en [mercyar.es/acdevice](https://mercyar.es/acdevice) o llamando a servicios al miembro.
3. El Patólogo del Habla y del Lenguaje de la agencia evaluadora con licencia dentro de la red hará la evaluación. Esto determinará si el miembro de su familia se beneficiaría del uso de un dispositivo AAC.
4. Mercy Care debe dar Autorización Previa antes de ordenar el dispositivo AAC.
5. El proveedor del dispositivo AAC enviará por correo postal o entregará el dispositivo AAC en su hogar.



Escanee para ver un video sobre  
cómo ordenar un dispositivo AAC.

# Apoyo una vez que usted tenga el dispositivo

## Tratamiento con el dispositivo AAC

Una vez que el/la miembro reciba el dispositivo AAC, comuníquese con la agencia evaluadora para programar el tratamiento con el dispositivo AAC. El primer tratamiento se debe completar a más tardar 90 días después de que se haya otorgado la autorización previa (PA por sus siglas en inglés) para ordenar el dispositivo AAC.

## Reparaciones de dispositivos AAC

- Todas las reparaciones requieren autorización previa de Mercy Care a menos que estén bajo garantía.
- Mercy Care cubrirá una reparación del dispositivo cada 12 meses debido al desgaste normal.
- Usted puede trabajar con el Patólogo del Habla y del Lenguaje (SLP por sus siglas en inglés) tratándole de la agencia evaluadora o con el proveedor del dispositivo AAC para confirmar si el dispositivo está bajo garantía.
- El proveedor del dispositivo AAC le ayudará a devolver el dispositivo si está en garantía.
- Mercy Care no cubrirá el reemplazo de aplicaciones que se hayan borrado o que no se puedan acceder debido a la pérdida del nombre de usuario y la contraseña.

## Reemplazos de dispositivos AAC

El dispositivo y los accesorios normalmente duran hasta 36 meses. Complete el proceso de pedido del dispositivo AAC otra vez, obteniendo una prescripción de su PCP para una evaluación por parte de un patólogo SLP contratado por una agencia de evaluación dentro de la red.



El reemplazo del dispositivo AAC y/o de sus accesorios requerirá Autorización Previa y se puede reemplazar cuando:

- Se ha perdido o dañado sin posibilidad de reparación.
- Han pasado 3 años desde la primera prescripción y el dispositivo AAC ya no funciona.
- El dispositivo AAC no satisface las necesidades del/la miembro porque su condición cambió y necesita una reevaluación.
- El dispositivo AAC no satisface las necesidades del/la miembro a pesar del tratamiento adecuado.
- Hay documentación, del fabricante, de que el dispositivo AAC no se puede reparar.
- Accesorios que han sido dañados o que están desgastados.
- El dispositivo AAC se ha perdido o se lo han robado, y se presenta la siguiente documentación:
  - Un reporte de la policía, si fue robado.
  - Un reporte de "Buscar mi iPad" de Apple (sólo para iPad).

## Reevaluación para el cambio de dispositivo

Se puede permitir una reevaluación por parte de la agencia evaluadora y la modificación del dispositivo si:

- Se proporcionaron por lo menos 3 meses de tratamiento.
- Hay un cambio en la condición médica del/la miembro.
- El/la miembro no está cumpliendo o superando las metas actuales con el dispositivo AAC actual.
- Necesidad o cambio de accesorio



Si tiene usted más preguntas, llame a Servicios al Miembro de Mercy Care al **602-263-3000** ó al número de larga distancia gratuita **1-800-624-3879** (TTY/TDD al 711), de lunes a viernes, de 7 a. m. a 6 p. m.

Mercy Care cumple con las leyes federales de los derechos civiles y no discrimina basándose en raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo.

**ENGLISH:** ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call the number on the back of your ID card or **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

**ESPAÑOL:** ATENCIÓN: Si usted habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al número que aparece en el reverso de su tarjeta de identificación ó al **1-800-385-4104** (TTY: **711**).



Para más información, usted nos puede contactar en:

4750 S. 44th Place, Suite 150

Phoenix, AZ 85040

**602-263-3000** ó **1-800-624-3879** (TTY/TDD **711**)

3497 N. Campbell Ave., Suite 705

Tucson, AZ 85719

**520-917-9334** ó **1-800-624-3879** (TTY/TDD **711**)

**[www.MercyCareAZ.org](http://www.MercyCareAZ.org)**

@MercyCareAZ

