



## Dispositivos de Comunicación Aumentativa y Alternativa “AAC”

### ¿Qué es un dispositivo AAC?

Un dispositivo AAC (por sus siglas en inglés) le provee a un/a miembro formas adicionales de expresar sus deseos, necesidades y pensamientos. Estos dispositivos son tabletas de computadora que ayudan a una persona con un impedimento del habla o del lenguaje. Ellos se pueden comunicar usando imágenes de la pantalla de la tableta. Éste es un beneficio cubierto para todos los miembros de Mercy Care Medicaid con una necesidad médica para un dispositivo AAC: Complete Care, ACC-RBHA, División de Discapacidades del Desarrollo, DCS Comprehensive Health Plan (CHP), y Cuidado a Largo Plazo.

### Cómo solicitar un dispositivo AAC

Complete estos pasos:

1. Pídale a su Proveedor de Cuidado Primario (PCP) una prescripción para recibir una evaluación por parte de un Patólogo del Habla y del Lenguaje (SLP por sus siglas en inglés). Esta prescripción será válida por 12 meses.
2. Programe una cita con el especialista SLP para la evaluación. Usted puede encontrar una lista de especialistas SLP registrados y con licencia dentro de la red en [mercyar.es/aacdevice](https://mercyar.es/aacdevice) o llamando a Servicios al Miembro.
3. El Patólogo del Habla y del Lenguaje hará la evaluación. Esto determinará si el miembro de su familia se beneficiaría del uso de un dispositivo AAC.
4. Mercy Care debe dar una autorización previa antes de ordenar el dispositivo AAC.
5. El proveedor del dispositivo AAC enviará por correo o entregará el dispositivo AAC a su hogar.



Escanee para ver un video sobre  
cómo ordenar un dispositivo AAC.

# Apoyo una vez que usted tenga el dispositivo

## Tratamiento con dispositivos AAC

Una vez que el/la miembro reciba el dispositivo AAC, comuníquese con el especialista SLP para programar el tratamiento con el dispositivo AAC. El primer tratamiento se debe completar a más tardar 90 días después de que se haya otorgado la Autorización Previa (PA por sus siglas en inglés) para ordenar el dispositivo AAC.

## Reparaciones del dispositivo AAC

- Todas las reparaciones requieren la Autorización Previa de Mercy Care.
- Mercy Care cubrirá una reparación del dispositivo cada 12 meses debido al desgaste normal, a menos que el dispositivo esté bajo garantía.
- Usted puede trabajar con el Patólogo del Habla y del Lenguaje proveyendo el tratamiento original o con el proveedor del dispositivo AAC para confirmar si el dispositivo está bajo garantía.
- El proveedor del dispositivo AAC le ayudará a devolver el dispositivo si está bajo garantía.
- Mercy Care no cubrirá el reemplazo de aplicaciones que se puedan haber borrado o que no se puedan acceder debido a la pérdida del nombre de usuario y contraseña.

## Reemplazos de dispositivos AAC

El dispositivo y los accesorios normalmente duran hasta 36 meses. Complete nuevamente el proceso para ordenar el dispositivo AAC obteniendo una prescripción de su PCP para una evaluación por parte del especialista SLP.



El reemplazo del dispositivo AAC y/o sus accesorios requerirá una Autorización Previa y se puede reemplazar cuando:

- Se pierda o se dañe sin posibilidad de reparación.
- Hayan pasado 3 años desde la primera prescripción y el dispositivo AAC ya no funcione.
- El dispositivo AAC no satisface las necesidades del/la miembro porque su condición cambió, y necesita una nueva evaluación.
- El dispositivo AAC no satisface las necesidades del/la miembro a pesar del tratamiento adecuado.
- Hay documentación del fabricante, que indica que el dispositivo AAC no se puede reparar.
- Accesorios dañados o desgastados.
- El dispositivo AAC se pierde o es robado, y se presenta la siguiente documentación:
  - Un reporte de la policía, si fue robado.
  - Un reporte de la búsqueda de la tableta "Find My iPad" de Apple (sólo para iPad).

## Reevaluación para cambios de dispositivo

El especialista SLP puede hacer una reevaluación y se puede permitir una modificación al dispositivo si:

- Se provee un tratamiento de por lo menos 3 meses.
- Hay un cambio en la condición médica del/la miembro.
- El/la miembro no está cumpliendo o superando las metas actuales con el dispositivo AAC actual.



Si tiene usted más preguntas, llame a Servicios al Miembro de Mercy Care al **602-263-3000** ó al número de larga distancia gratuita **1-800-624-3879** (TTY/TDD al **711**), de lunes a viernes, de 7 a.m. a 6 p.m.

Mercy Care cumple con las leyes federales de los derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo/género.

**ENGLISH:** ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call the number on the back of your ID card or **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

**ESPAÑOL:** ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al número que aparece en el reverso de su tarjeta de identificación o al **1-800-385-4104** (TTY: **711**).



Para más información, usted se puede poner en contacto con nosotros:

4500 E. Cotton Center Blvd.

Phoenix, AZ 85040

**602-263-3000** ó **1-800-624-3879** (TTY/TDD **711**)

3497 N. Campbell Ave., Suite 705

Tucson, AZ 85719

**520-917-9334** ó **1-800-624-3879** (TTY/TDD **711**)

**[www.MercyCareAZ.org](http://www.MercyCareAZ.org)**

@MercyCareAZ



MC- 1642