



Información importante de Mercy Care Advantage en 2022

A partir del 1º de enero de 2022, los beneficios suplementarios y el formulario de Mercy Care Advantage (MCA) cambiarán. Los cambios al formulario incluyen la remoción de medicamentos y la adición de nuevos medicamentos al formulario. Algunos medicamentos requerirán autorización previa antes de ser cubiertos y se agregarán a o cambiarán los límites de ciertos medicamentos. Si actualmente usted está tomando medicamentos, por favor revise el formulario de 2022 de MCA antes del 1º de enero de 2022 para averiguar si alguno de sus medicamentos puede verse afectado por un cambio. Si alguno de sus medicamentos se ve afectado, por favor comuníquese con su médico de inmediato para hablar sobre ello. Su doctor puede ayudarle a decidir si usted puede usar otro medicamento en nuestro formulario para tratar su condición médica o puede pedirle al plan que haga una excepción para que usted siga con su medicamento actual si es médicamente necesario. El formulario de 2022 de Mercy Care Advantage está disponible para su revisión en nuestro sitio web www.MercyCareAZ.org. Usted también puede solicitar que se le envíe por correo postal una copia del formulario. Por favor llame a Servicios al Miembro al **1-877-436-5288** (TTY al **711**) si tiene preguntas sobre el formulario de 2022 de MCA y los cambios en los beneficios suplementarios.

¡Estamos aquí para ayudar!

Servicios al Miembro de Mercy Care Advantage (HMO SNP) está disponible para ayudarle 7 días de la semana de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. Servicios al Miembro le puede ayudar con sus preguntas sobre sus beneficios bajo el plan Mercy Care Advantage y cómo acceder los servicios cubiertos. Ellos también le pueden ayudar a encontrar proveedores y farmacias de la red cerca de usted. Llámenos al **602-586-1730** o **1-877-436-5288** (TTY al **711**). Usted puede obtener información sobre Mercy Care Advantage en nuestro sitio web www.MercyCareAZ.org.

Servicios de interpretación y lenguaje

Mercy Care Advantage puede ayudar a hacer arreglos para los servicios de intérprete para sus visitas para el cuidado de la salud sin costo para usted. Si usted necesita un intérprete que hable su idioma o un intérprete de lenguaje de señas porque usted está sordo/a o tienen problemas auditivos, por favor llame a Servicios al Miembro para programar un intérprete al **602-586-1730** o **1-877-436-5288** (TTY al **711**).

La temporada de influenza/gripe ya volvió a llegar – cómo protegerse a sí mismo/a

Como lo estamos viendo con el COVID, los virus pueden cambiar. Lo mismo sucede con la influenza/gripe. Eso significa que cada temporada debemos tener cuidado. Si tiene 65 años ó más de edad o tiene una condición crónica, usted tiene un mayor riesgo de enfermarse gravemente de influenza/gripe y posiblemente necesite que se le hospitalice.

Algunas cosas que usted puede hacer para protegerse:

- Ponerse la vacuna contra la influenza/gripe cada año es la mejor manera de evitar contraerla
- Evite el contacto cercano con personas enfermas
- Lávese las manos frecuentemente con agua y jabón
- Evite tocarse los ojos, la nariz o la boca
- Duerma lo suficiente, siga una dieta equilibrada, y manténgase activo/a



Fuente: CDC

<https://www.cdc.gov/flu/season/faq-flu-season-2020-2021.htm>; <https://www.cdc.gov/flu/highrisk/65over.htm>

Información importante sobre las inmunizaciones

Su plan Mercy Care Advantage incluye cobertura para las inmunizaciones cubiertas por la Parte B de Medicare, tales como las vacunas contra la influenza/gripe, neumonía, hepatitis B, y COVID-19. Estas vacunas están cubiertas por un copago de \$0.

También se incluye la cobertura de las vacunas cubiertas por la Parte D de Medicare, tales como hepatitis A, culebrilla, meningocócica, sarampión, paperas, rubéola (MMR), Tdap (tétanos, difteria, tos ferina). El copago aplicable de la Parte D se aplica a estas vacunas. La red de farmacias de Mercy Care Advantage incluye a farmacias al menudeo participantes que cuentan con estas vacunas y las pueden administrar, así que hable con su Médico de Cuidado Primario sobre qué vacunas podría usted necesitar.

Infórmese sobre los cambios a los beneficios o servicios de Medicare

Los Centros para Medicare y Medicaid (CMS por sus siglas en inglés) en ocasiones hacen cambios a los beneficios o servicios cubiertos por el plan Original de Medicare. Estos cambios se llaman Determinaciones de Cobertura Nacional (NCDs por sus siglas en inglés). Usted puede encontrar la información más actualizada con respecto a dichos cambios visitando nuestro sitio web **www.MercyCareAZ.org**. Usted también nos puede llamar al **602-586-1730** ó al **1-877-436-5288** (TTY al **711**), 7 días de la semana de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

Evaluación del Modelo de Atención

Como Plan para Necesidades Especiales con Elegibilidad Doble (D-SNP por sus siglas en inglés), se requiere que nosotros tengamos un Modelo de Atención. Para obtener los detalles relacionados con la última evaluación del Modelo de Atención, por favor visite **www.MercyCareAZ.org**.

Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Comuníquese con el plan para más información. Usted debe recibir toda la atención de rutina de proveedores del plan. Ésta es información general de salud y no tiene la intención de reemplazar la atención o asesoría que usted recibe de su doctor. Siempre pídale a su doctor u otro proveedor de cuidado para la salud información sobre sus propias necesidades del cuidado de la salud.