

# Guía de Comunicación Aumentativa y Alternativa (AAC por sus siglas en inglés) de Mercy Care para Miembros de DD, sus Familias y Personas que les Cuidan

## Esta guía ayudará al/la miembro, a la familia y a las personas que le cuidan a entender:

1. Cómo funciona el proceso AAC.
2. Cómo trabajar con Mercy Care para obtener un dispositivo o sistema de comunicación AAC.
3. Cómo trabajar con los proveedores de los sistemas de comunicación AAC.

## ¿Qué es un sistema de comunicación AAC?

Un sistema de comunicación AAC le provee a un/a miembro una forma distinta o agregada para decir lo que desea, lo que necesita y lo que piensa. El sistema de comunicación AAC debe ser utilizado por el/la miembro en todos los entornos (hogar, escuela, comunidad).

## Cómo iniciar el proceso AAC

1. El/la miembro recibe una prescripción/referencia de su médico para una evaluación AAC por un Patólogo del Lenguaje Hablado (SLP por sus siglas en inglés). Esta prescripción estará vigente durante 12 meses.

2. El/la miembro puede comunicarse con el coordinador de apoyo de DD, con Servicios al Miembro de Mercy Care, y con los enlaces del plan de salud para obtener información de contacto para un patólogo SLP registrado y con licencia dentro de la red, usando el sitio web de Mercy Care <https://es.mercycareaz.org/members/ddd-formembers/aac>.
3. Una vez que el/la miembro elija a un patólogo SLP, el/la miembro llama al patólogo SLP para programar una evaluación. El patólogo SLP programará la evaluación. La página 29 del manual del miembro estipula que una cita de especialidad se debe programar dentro de los 45 días de la fecha en la que el/la miembro llame para pedir la evaluación.

## Mercy Care no requiere Autorización Previa para la evaluación del patólogo SLP.

### ¿Qué sucede durante la evaluación AAC?

1. Antes de la evaluación, el patólogo SLP determinará qué dispositivo o dispositivos AAC son apropiados para que el/la miembro los pruebe durante la visita de evaluación.
2. El patólogo SLP llevará a la evaluación hasta tres dispositivos AAC para que el/la miembro los pruebe durante la visita. Otros proveedores de terapia además del patólogo SLP también pueden contribuir a la evaluación.
3. Durante la evaluación, una familia, junto con su equipo clínico, puede probar uno de los dispositivos AAC durante un máximo de 30 días. A esto se le llama período de prueba. Durante dicho período de prueba, el patólogo SLP le ayudará a asegurarse de que el dispositivo esté satisfaciendo las necesidades del/la miembro.
4. Después de que se haya probado un dispositivo AAC y que el equipo de tratamiento, el/la miembro y la familia estén de acuerdo con el dispositivo AAC, el patólogo SLP enviará el reporte de la evaluación al proveedor que hizo la referencia para que la firme.

### ¿Qué pasa después de la evaluación AAC?

1. Una vez que el proveedor apruebe la recomendación del dispositivo AAC, el patólogo SLP enviará una solicitud de autorización previa (PA por sus siglas en inglés) a Mercy Care para el dispositivo. La presentación de la solicitud PA para el dispositivo ocurre dentro de los 20 días de la evaluación AAC.
2. La solicitud PA incluirá documentación de apoyo de la evaluación, las horas de capacitación previstas, y la lista de los accesorios necesarios para el uso adecuado del sistema AAC.
3. Una vez que Mercy Care reciba la solicitud PA, se deberá tomar una decisión dentro de 14 días.
4. Si se aprueba el dispositivo AAC, así como la capacitación y los accesorios, el pedido se enviará a MedOne, el proveedor de dispositivos AAC preferido de Mercy Care.

5. Si la solicitud PA para el dispositivo AAC no es aprobada, el/la miembro recibirá por correo postal una carta de Aviso de Determinación Adversa (NOA por sus siglas en inglés).

### ¿Cómo recibirá el/la miembro el dispositivo?

1. El dispositivo AAC se enviará por correo postal o se entregará directamente al hogar del/la miembro.
2. Una vez que el/la miembro reciba el dispositivo AAC, el/la miembro debe ponerse en contacto con el patólogo SLP para programar la capacitación para el uso del dispositivo AAC.
3. Mercy Care espera que la primera capacitación se complete a más tardar 90 días de la fecha en la que el dispositivo AAC fue solicitado por Mercy Care.

### ¿Qué accesorios pueden ser incluidos con un sistema de comunicación AAC?

- Dispositivos que permitan la selección de letras, palabras, o símbolos usando cosas tales como apuntadores ópticos, palancas de control, y dispositivos de escaneo de comunicación AAC.
- Se puede considerar el uso de interruptores y botones para aquellos miembros con habilidades motoras gruesas y control de la cabeza limitadas.
- Se puede considerar el uso de dispositivos de acceso de control con la cabeza, tales como apuntadores láser o infrarrojos para aquellos miembros con control limitado de las manos, y buen control de la cabeza.
- Sistema de cómputo/software aplicable.
- Maletín para el dispositivo.
- Baterías.
- Cargador de baterías.
- Fuentes de energía.
- Cables de interfaz.
- Interconexiones.
- Sensores.
- Protector contra la humedad.
- Enchufe para la corriente A/C u otros adaptadores eléctricos.
- Memoria adecuada para la expansión del sistema dentro de un periodo de 3 años.

- Sistema de montaje, cuando sea médicamente necesario, es el equipo que se usa para colocar al sistema de comunicación AAC, los interruptores, y los dispositivos al alcance del/la miembro. Los sistemas de montaje pueden considerarse para su reembolso cuando se usan para conectar un dispositivo AAC a una silla de ruedas o mesa.
- Cualquier garantía ampliada por parte del fabricante del dispositivo.

### ¿Qué no se incluye con el sistema de comunicación AAC?

Es posible que no se cubran las computadoras portátiles o de escritorio, un asistente digital personal “PDA”, u otros dispositivos que no sean sistemas dedicados al dispositivo AAC porque no cumplen con la definición como Equipo Médico Duradero (DME por sus siglas en inglés).

Aquellos artículos que no sean necesarios para operar el dispositivo y que no están relacionados con los componentes del sistema del dispositivo AAC no están cubiertos. Estos artículos incluyen, pero no están limitados a:

- Impresora
- Enrutador inalámbrico de Internet u otras formas de acceso a la Internet

### ¿Qué tal si el sistema de comunicación AAC necesita una reparación?

1. Todas las reparaciones requieren autorización previa PA por parte de Mercy Care.
2. Mercy Care cubrirá una reparación del dispositivo cada 12 meses debido al desgaste normal, a menos que el dispositivo esté bajo garantía.
3. El/la miembro puede trabajar con el coordinador de apoyo de DD, el patólogo SLP proveyendo el tratamiento original, o MedOne para confirmar si el dispositivo está bajo garantía.
4. MedOne ayudará al/la miembro a devolver el dispositivo si está bajo garantía.

5. Mercy Care no cubrirá el reemplazo de aplicaciones que hayan sido eliminadas o que no se puedan acceder debido a que se perdió el nombre de usuario y la contraseña.

### ¿Qué tal si el/la miembro necesita el reemplazo de un dispositivo AAC?

Se espera que el dispositivo y los accesorios duren hasta 36 meses.

Si se necesita un reemplazo, el/la miembro debe comunicarse con su proveedor para obtener una prescripción/referencia para comenzar con el proceso de evaluación tal como se describió anteriormente en: “Cómo iniciar el proceso AAC.” El coordinador de apoyo de DD puede ayudar a apoyar el proceso.

El reemplazo de un sistema de comunicación AAC o sus componentes se considerará en las siguientes circunstancias y requerirá autorización previa:

1. Cuando haya ocurrido una pérdida o un daño irreparable.
2. Cuando hayan pasado 3 años desde la primera prescripción, y el sistema de comunicación AAC ya no funcione.
3. Cuando haya un cambio en la condición del/la miembro que afecte el uso del sistema de comunicación AAC actual.
4. Cuando el sistema de comunicación AAC actual no satisfaga las necesidades del/la miembro a pesar de la capacitación adecuada.
5. Cuando haya documentación, del fabricante, estipulando que el sistema SGD no puede ser reparado.
6. Cuando los accesorios adquiridos por DD estén dañados o desgastados.
7. Cuando el sistema de comunicación AAC se haya perdido o haya sido robado, y se presenta la siguiente documentación:
  - Un reporte de la policía, si ha sido robado.
  - Un reporte de Apple “Find My iPad” (Busque mi iPad) (sólo para tabletas iPad).

### **¿Qué tal si se necesita una reevaluación o cambios al dispositivo?**

En las siguientes circunstancias se puede permitir una reevaluación y modificación:

1. Se proveen por lo menos 3 meses de capacitación.
2. Hay un cambio en la condición médica del/la miembro.
3. El/la miembro no está cumpliendo ni excediendo las metas actuales con el sistema de comunicación AAC actual.

El/la miembro debe ponerse en contacto con el terapeuta SLP que le trató originalmente, quien proveyó el dispositivo y la capacitación. El coordinador de apoyo de DD puede ayudarle a ponerse en contacto con el terapeuta SLP original.

### **Mercy Care no requiere Autorización Previa para una reevaluación.**

### **¿Qué tal si la terapia basada en la escuela está involucrada?**

Mercy Care no provee servicios de terapia basada en la escuela. Mercy Care aceptará una evaluación AAC que haya sido completada por el patólogo SLP de la escuela para su consideración en el proceso de la autorización previa PA para un dispositivo provisto por Mercy Care. El/la miembro debe trabajar con el coordinador de apoyo de DD para obtener una copia de la evaluación AAC de la escuela para proporcionársela a Mercy Care.