

¿Sabía usted que AHCCCS cubre anteojos y reemplazos para los miembros de AHCCCS menores de 21 años de edad?

Los servicios para la vista para todos los miembros de AHCCCS menores de 21 años de edad incluyen exámenes regulares de los ojos y exámenes de la vista, anteojos de prescripción, y reparaciones o reemplazos de anteojos rotos o perdidos.

¿Qué pasa si rompo o pierdo mis anteojos?

No hay restricciones para los anteojos de reemplazo cuando éstos sean médicamente necesarios para la corrección de la vista. Esta cobertura incluye, pero no está limitada a, pérdida, rotura o cambio en la prescripción.

¿Cómo consigo anteojos o anteojos de repuesto?

Usted no necesita esperar hasta el próximo examen de la vista programado regularmente para reemplazar o reparar los anteojos.

Si usted es menor de 21 años de edad y sus anteojos de prescripción se pierden o se rompen, llame al número de Servicio al Cliente de su plan de salud para encontrar la siguiente prueba de la vista disponible con un proveedor EPSDT.

Como recordatorio, para los miembros menores de 21 años de edad, la ley federal requiere que AHCCCS cubra todos los servicios cuando *sean médicamente necesarios y efectivos al costo. Esto significa que los planes de salud deberán cubrir estos servicios de salud si el tratamiento o el servicio es necesario para “corregir o mejorar” defectos o enfermedades o condiciones físicas y del comportamiento.

El Sistema de Contención de Costos del Cuidado de la Salud de Arizona (AHCCCS por sus siglas en inglés) está dedicado a asegurar la disponibilidad oportuna del cuidado de la salud de calidad. Si usted sabe de un/a miembro de AHCCCS que no pueda acceder los servicios de salud, o si tiene usted alguna inquietud sobre la calidad de la atención, por favor llame al número de Servicios al Miembro de su plan de atención médica de AHCCCS. Si su inquietud no se resuelve, por favor llame a la Unidad de Resolución Clínica de AHCCCS al 602-364-4558 ó al 1-800-867-5308.



*listado en 42 USC 1396d(a)

Contactos del Plan de Salud AHCCCS

PLANES DE SALUD DE CUIDADO AGUDO / SALUD INTEGRADA DE AHCCCS	
Arizona Complete Health - Complete Care Plan Servicio al Cliente 1-888-788-4408 www.azcompletehealth.com/completecure	Mercy Care Servicio al Cliente 1-800-624-3879 www.mercycareaz.org
Care 1st Health Plan Servicio al Cliente 1-866-560-4042 www.care1staz.com	Molina Complete Care Servicio al Cliente 1-800-424-5891 www.mccofaz.com
Banner – University Family Care Servicio al Cliente 1-800-582-8686 www.bannerufc.com/acc	United Healthcare Community Plan Servicio al Cliente 1-800-348-4058 www.uhccommunityplan.com
Health Choice Arizona Servicio al Cliente 1-800-322-8670 www.healthchoiceaz.com	Mercy Care Department of Child Safety Comprehensive Health Plan Servicio al Cliente 1-833-711-0776 mercycareaz.org/members/chp-members

PLANES DEL CUIDADO DE LA SALUD A LARGO PLAZO (CONTRATISTAS DEL PROGRAMA)	
Banner – University Family Care LTC Servicio al Cliente 1-833-318-4146 www.bannerufc.com	Mercy Care LTC Servicio al Cliente 1-800-624-3879 www.mercycareaz.org
United Healthcare LTC Servicio al Cliente 1-800-293-3740 www.uhccommunityplan.com	Department of Economic Security/ Division of Developmental Disabilities (DES/DDD) Servicio al Cliente 1-844-770-9500 www.azdes.gov/ddd/

PLANES DE SALUD DE LA AUTORIDAD REGIONAL DE LA SALUD DEL COMPORTAMIENTO “RBHA”		
Arizona Complete Health - Complete Care Plan RBHA Servicio al Cliente 1-888-788-4408 www.azcompletehealth.com/completecure	Mercy Care RBHA Servicio al Cliente 1-800-564-5465 www.mercycareaz.org	Health Choice Arizona RBHA Servicio al Cliente 1-800-322-8670 www.healthchoiceaz.com